**Администрация Суражского района Брянской области**

**Р А С П О Р Я Ж Е Н И Е**

от 2 февраля 2024 года № 27-р

г. Сураж

Об утверждении планов муниципальных бюджетных образовательных организаций Суражского района по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования (НОКО)

В соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», руководствуясь выводами и предложениями филиала ООО « ВАЛЬКНУТ» в Брянской области по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования и на основании полученных результатов

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детский сад «Аистёнок» г. Суража Брянской области ( заведующая Повтарь Е.С.) (приложение № 1).

2 .Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в
Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования центр детского творчества г.Суража Брянской области ( директор Евланова Т.Э. (приложение № 2).

 3. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в
Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования

 « спортивная школа « Триумф»» Суражского района Брянской области.

( директор Тищенко Р.В.) ( приложение 3)

11. Отделу правовой и организационно-кадровой работы
администрации Суражского района (Котенок В.Г.) настоящее распоряжение
довести до заинтересованных лиц и разместить на официальном сайте
администрации Суражского района.

12. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на
заместителя главы администрации Суражского района Белозора С. М.

Глава администрации

 Суражского района В.П.Риваненко

Кравченко А.Е.

8 ( 48330) 2 24 89

 Утверждаю

 глава администрации Суражского района

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.П. Риваненко

 ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

**Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования**

 **Центр детского творчества г. Суража на 2024 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
|  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
|  | I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность |
|  | Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, официальном сайте МБУ ДО ЦДТ г. Суража.Разместить на официальном сайте образовательной организации:- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК | Постоянно ( в течение учебного года)до 10.02.2024 г. | Директор учреждения Евланова Т.Э.Ответственный за ведение сайта учреждения Меньков О.Ф. | Информация, размещенная на официальном сайте МБУ ДО ЦДТ г. Суража приведена в соответствие с содержанием и порядком (формой) установленными актами. | 28.12.2024 г.10.02.2024 г. |
|  | II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
|  | Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг | Созданиекомфортных условий осуществления образовательной деятельности:- капитальный ремонт крыши;- замена 20 изношенных деревянных окон на пластиковые;-ремонт отмостки вокруг здания.- питьевой фонтанчик |  Август ,2024 год | Директор учреждения Евланова Т.Э.;Завхоз Мехедов Д.М. | Проведен косметический ремонт кабинетов, холлов;отремонтирована отмостка вокруг здания.Проведен капитальный ремонт крыши;-заменены изношенные окна.В холле имеется питьевой фонтанчик.В наличии три санитарно-гигиенических помещения.Имеется возможность доехать до учреждения, остановка общественного транспорта находится в 50 м. от учреждения | До 05.08.2024 г.  |
|  | III. Доступность услуг для инвалидов |
|  | Обеспечены не все необходимые условия доступности осуществления образовательной деятельности для инвалидов | Разработка адаптированных программ обучения для детей инвалидов, для детей с ОВЗ.Проведение работ по оборудованию пандуса на главном входе в здание учреждения. | 01.09.2024 года | Методист Иванченко О.В.Завхоз Мехедов Д.М. | Разработаны адаптированные программы обучения для детей инвалидов, для детей с ОВЗ.Проведены работы по оборудованию пандуса на главном входе в здание учреждения | До 10.09.2024 г. |
|  | IV. Доброжелательность, вежливость работников  |
|  | Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников | Мониторинг неформальных жалоб, благодарностей в социальных сетях и т.д.Мониторинг официальных жалоб и благодарностей.Проведение семинаров, бесед, консультаций с работниками по обеспечению контакта с потребителями услуг.Анонимные опросы потребителей услуг. |  25.12. 24 г.В течение 2024 года | ДиректорЕвланова Т.Э.МетодистИванченко О.В. | Мониторинг страниц учреждения в соц. сетях.Соблюдение в процессе деятельности кодекса этики и служебного поведения работников МБУ ДО ЦДТ г. Суража.Проведено анкетирование по оценке работы учреждения, доброжелательности и вежливости работников среди родителей. | До 25.12.2024 г.  Март 2024 г. |
|  | V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией |
|  | Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг | График приема директора выставить на главной странице официального сайта образовательной организации Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа. | Февраль 2024 г.Март- май  2024 г. | Ответственный за ведение сайта учреждения Меньков О.Ф.МетодистыБорисенко А.В.,Иванченко О.В. | Наличие на официальном сайте учреждения графика приема граждан.Организация взаимодействия со СМИ, в т.ч. электронными, использование соц. сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации | 15.02.2024 гМарт- май 2024 г. |

Утверждаю

Глава администрации Суражского района

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.П. Риваненко

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

**Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования**

**«Спортивная школа «Триумф» Суражского района Брянской области» на 2024 г.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Недостатки,выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков,выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализациимероприятия | Ответственныйисполнитель |  Сведения о ходе реализации мероприятия |
|  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактическийсрокреализации |
|  | I.Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность |
| 1.1 | Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Своевременно актуализировать информацию на официальном сайте МБУДО «СШ «Триумф»».Разместить на официальном сайте образовательной организации: - ссылку наbus.gov.ru с результатамиНОК | Постоянно(в течениеучебного года) | Директор школы Тищенко Р.В., заместитель директора Бердникова Ю.Н.ответственный заведение сайта Евланов С.А. | Информация,размещенная на официальном сайте МБУДО «СШ «Триумф»»,приведена в соответствие с содержанием и порядком формой) установленными нормативными правовыми актами. | До 20.02.2024г |
|  | II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| 2.1 | Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг . | Полностью реализовать возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг: - оборудовать комфортную зону ожидания, с соответствующей мебелью;- разместить навигацию внутри организации;- организовать  доступность питьевой воды;- оборудовать санитарно-гигиенические помещения;- регулярно проверять санитарное состояние помещений организации; - оборудовать парковку. | Первое полугодие 2024 года | Директор школыТищенко Р.В.ЗавхозЛисеенко А.В. | Реализованы возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг: -оборудована комфортная зона ожидания, с соответствующей мебелью;-размещена навигация внутри организации;-установлены резервуары с питьевой воды;-оборудовано санитарно-гигиеническое помещение;- регулярно проверятся санитарное состояние помещений организации; оборудована парковка. | До31.04.2024г. |
|  | III.Доброжелательность, вежливость работников |
| 3.1 | Не изучается оценка участников образовательного процесса по критериюдоброжелательности и вежливости работников | Мониторинг официальных жалоб, благодарностей.Анонимные опросы, внутренний рейтинг.Проведение совместных мероприятий по сплочению коллектива. | В течение года | Заместитель директора по УВР Бердникова Ю.Н. | Мониторинг страниц в соцсетях.Проведен семинар с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики | постоянно01.03.2024г. |
|  | IV. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией |
| 4.1 | Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий осуществления образовательнойдеятельности | Изучить мнение родителей и учащихся удовлетворенностью качеством условий оказания услуг (анкетирование). | Май2024г. | Заместитель директора по УВР Бердникова Ю.Н. | Проведено анкетирование по изучению удовлетворенности качеством условий оказания услуг. | Май2024г. |

Утверждаю

глава администрации Суражского района

 В.П. Риваненко

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад «Аистёнок»
 г. Суража Брянской области на 2024 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Недостатки, | Наименование мероприятия по устранению | Плановый | Ответственный | Сведения о ходе |
| п/п | выявленные в ходе | недостатков, выявленных в ходе независимой | срок реализации | исполнитель | реализации мероприятия |
|  | независимой оценки | оценки качества условий осуществления | мероприятия |  |  |
|  | качества условий осуществления образовательной деятельности | образовательной деятельности |  |  |  |
|  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
|  | **I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность** |
| 1.1 | Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте МБДОУ д/с «Аистёнок» г. Суража,на соответствие требованиям законодательстваСвоевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте детского сада в сети «Интернет» | Постоянно (в течениеучебного года) | Заведующий Повтарь Е.С.старший воспитатель Матрухова Т.В. | Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети«Интернет» приведена в соответствие с требованиями законодательства Размещение на официальном сайте образовательной организации: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. | До 22.03.2024г.Январь – май 2024 |
|  | **II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** |
| 2.1 | Не полностью обеспечено в образовательной организации- комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующеймебелью; | Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг:наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), в том числе для родителей . | 26.02.2024 г. | Заведующий Повтарь Е.С. | Создана зона отдыха в здании детского сада | До 22.02.2024 г.. |
| - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы  | Создание навигации внутри организации | 18.03.2024 | Заведующий Повтарь Е.С. | Размещен стенд «Навигация по территории ДОУ» | До14.03.2024 |
| - наличие и доступность питьевой воды | Обеспечение доступности питьевой воды для посетителей ДОУ | 18.03.2024 | завхоз Радькова Т.А. | Размещен в холле кулера с питьевой водой  | До 14.03.2024 |
| наличие и доступность санитарно – гигиенических помещений | Обеспечение доступности санитарно – гигиенических помещений | 18.03.2024 | завхоз Радькова Т.А. | В навигационной панели указаны санитарно –гигиенические помещения для посетителей ДОУ | До 14.03.2024 |
| -санитарное состояние помещений организации социальной сферы) | Контроль за санитарным состоянием помещений | Постоянно ( в течении уч.года) | завхоз Радькова Т.А. | Проведено совещание с членами комиссии по контролю за санитарным состоянием территории и помещений. | До 05.02.2024 |
|  | - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки) | Обеспечение транспортной доступностиКонтроль за состоянием помещений. | 18.03.2024Постоянно (в течении уч.года) | Заведующий Повтарь Е.С.завхоз Радькова Т.А. | Ходатайство о выделении дополнительного маршрута городского общественного транспорта (по маршруту ЛТП – Калинки)Проведено совещание с членами комиссии по контролю за состоянием парковки | До 14.03.2024До 08.03.2024 |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников** |
|  |
| 4.1 | Не изучается оценка участников образовательного процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников | Мониторинг официальных жалоб, неформальных жалоб, каналов в социальных сетях и т.д.Мониторинг благодарностей.Проведение семинаров, бесед, консультаций с работниками по обеспечение контакта с потребителями услуг . | В течение года | старший воспитатель Матрухова Т.В., воспитатели групп | Мониторинг страниц ш колы в соцсетях.Проведены собрания с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики,по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношенийпедагогических работников с воспитанниками , и их родителями (законными представителями) | постоянно.20.02.2024 г |
|  |
|  | **V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией**  |
| 5.1 | Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг | Анкеты, анонимные опросы на официальной странице ВКонтакте. Создание системы обратной связи «Родительская почта». | 02.02.202418.03.2024 | Старший воспитатель Матрухова Т.В.Заведующий Повтарь Е.С. | Размещение информации о проводимых в образовательной организациимероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.Размещение стенд – ящика обратной связи «Что вас волнует, родители?» | В течение года До 14.03.2024 |